**Беседа с сотрудниками ДОУ**

**«Проблема организации педагогической помощи семьи»**

**Цель:** Обсуждение проблемы организации педагогической помощи детям и семье.

**Задачи:**

1. Закрепить знания педагогов о своевременном оказании педагогической помощи детям и родителям;
2. Выявить что ожидают педагоги от родителей, а родители от педагогов;
3. Формировать у педагогов умение заинтересовать родителей в получении информации и в сотрудничестве с сотрудниками ДОУ.

**Ход беседы:**

**Воспитатель:** Родители – это прежде всего взрослые, чувствующие себя компетентными в воспитании своего ребенка (вспомните, как вспыхивает мама, если чужие люди делают замечания (даже справедливые) ее ребенку. Нередко можно услышать довольно агрессивную реакцию на такие замечания). При наличии у родителя проблемного, особенного ребенка такая позиция может стать защитной на бессознательном уровне, и тогда позиция воспитателя детского сада «мы вас научим» оказывается неэффективной, встречая закономерное сопротивление со стороны родителя.

Специалисты – это тоже взрослые, они также нуждаются в понимании, уважении к своей работе. Очевидно, что без удачного общения и взаимодействия с семьей ребенка хорошие результаты почти недостижимы.

Важно понимать, что любой родитель, даже самый неумелый, с точки зрения педагогики, своему ребенку желает добра. Эту же цель преследуют и педагоги. Родители могут просто не знать, что им не хватает специальных знаний, родителям может не хватать педагогической выдержки и времени. Ситуация общения педагога с родителем является для последнего во многом обучающей (средством обучения при этом является то, как говорит специалист, о чем сообщает, какой мимикой, жестами, интонацией сопровождается сообщение и др.)

**Рассмотрим такую педагогическую ситуацию:**

«Родитель не доволен, рассержен на педагога, за то, что его ребенок был наказан и лишен возможности играть с другими детьми».

Как вы себя поведете в общении с родителем?

**Педагоги:** (ответы)

**Воспитатель:** Правильно**,** в общении с рассерженными взрослыми **необходимо:**

- показать собеседнику свое уважение к нему, отметив в слух факт существования раздражения, гнева («Я вижу, вы рассержены») и дать ему возможность высказаться;

- настойчиво обозначить границы, установить их («Я вижу, вы рассержены, однако выслушаю вас, но слушать брань, оскорбления я не готова и не стану»);

- исходя из ситуации сделать необходимое, зависящее от вас решение, в том числе предложить партнеру по общению такие действия, которые помогли бы ему справиться с собственным состоянием (предложить сесть, выпить воды и др.);

- избегать скоропалительных выводов типа «Вечно у вас так», Все время вы так» и т. п. ;

- встретиться с родителем, который был в рассерженном состоянии на следующий день, ведь большинство из нас нуждается в подтверждении, что отношения восстановлены или не пострадали.

Профессиональное поведение педагога есть отражение его нравственной личности и профессиональной компетентности. Неэффективное поведение свидетельствует и о проблемах педагога, усталости, истощении, о профессиональной деформации личности.

**Воспитатель:** Как считаете залог хорошего психического самочувствия педагога и его профессионального долголетия, что это?

**Педагоги:** Грамотное общение

**Воспитатель:** Верно, грамотное общение – залог хорошего психического самочувствия педагога и его профессионального долголетия.

Одной из трудностей во взаимодействии с родителями является не скоординированность, разобщенность специалистов ДОУ. Функциональная загруженность создает впечатление чрезмерной нагрузки и, как следствие, мнение о приоритетности своей работы. Такая установка – серьезная помеха сотрудничеству. Включение родителей в развивающее педагогическое пространство как равноправных субъектов (наряду с воспитателями) приводит к изменению всех участников педагогического процесса: ребенка, педагогического коллектива, самих родителей.

Из опросов «Ваши пожелания и ожидания» (результаты опроса родителей) и «Ваши ожидания от взаимодействия с семьей» (приняли участие 7 педагогов).

По итогам опроса выявлено, родители в целом довольны работой педагогов ДОУ. Во многом мнения педагогов и родителей совпадают.

**Рекомендую вам изучить этапы установления доверительно-деловых отношений, так как это очень важно при общении с родителями.**

*Первый этап* установления доверительных отношений - создание у педагога и трансляция родителям положительного образа ребенка.

На *втором* педагог передает родителям те неожиданные или интересные знания о ребенке, которые не могли быть ими получены в семье (например, данные социометрического исследования о положении ребенка в группе сверстников или особенности элементов учебной деятельности, которые формируются у ребенка на занятиях). При этом педагог доверительно сообщает родителям о своих затруднениях и советуется с ними, как поступить сформировать у родителей установку на сотрудничество.

На *третьем этапе* взрослые меняются ролями. Педагог знакомится с проблемами семьи, возникающими в ходе воспитания ребенка.

*Четвертый этап* установления доверительно деловых контактов с родителями состоит в совместных исследованиях личности ребенка, выработке согласованного взгляда на его воспитание, коррекции всеми взрослыми своих воспитательных позиций, на основании чего реализуется единое педагогическое воздействие.

Но могут возникнуть такие ошибки в общении педагога с родителями:

* полуличное обращение,
* торопливость в оценке ребенка с акцептом на негативные проявления,
* пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения, состояния, жизненного опыта.

**Главное научится слушать родителя**

Слушание может быть пассивным и активным (понимающим). Пассивное слушание необходимо в случаях: когда собеседник хочет высказать свое мнение или отношение к чему-либо; в напряженных ситуациях, когда он хочет обсудить волнующие его вопросы («Расскажите, что вас беспокоит?»)

***При пассивном слушании следует придерживаться следующих правил:***

1. Стараться не вмешиваться в монолог говорящего.

2. Внимательно слушать все, что говорит собеседник.

3. Постоянно давать собеседнику сигналы, что вы сосредоточены

на его словах: «Да-да. Понимаю вас»

Активное слушание необходимо, когда желание говорить очень слабое или отсутствует, когда собеседник стремится получить более активную поддержку, помощь или одобрение.

**И самое главное учимся разрешать конфликты с родителями**

Конфликтов не надо бояться, их надо предупреждать, а в случае возникновения — улаживать. Именно улаживать, так как в конфликтах не бывает победителей. Конфликт показывает, что проблема назрела, и если ее разрешить, то конфликт минует.

Алгоритмом разрешения конфликта:

1. Выслушайте собеседника, не перебивая его.

2. Признайте чувства, которые собеседник испытывает. Это можно сделать с помощью приема активного слушания — «отражения чувств собеседника»

3. Установите границы допустимого: «Я готов(а) вас выслушать, но слушать брань не буду».

4. Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребенка, например: «Я понимаю, что вы заботитесь о своем ребенке».

5. Выясните, как родитель воспринимает конфликт: «Пожалуйста, говорите, мне очень важно знать ваше мнение по поводу произошедшего».

6. Четко сформулируйте предмет обсуждения, т.е. то, из-за чего возник конфликт. Это важно для сужения поля обсуждаемых проблем. Достигнуть этого можно с помощью приема активного слушания — резюмирования, например: «Таким образом, главное... Если теперь подытожить сказанное вами, то...». Еще лучше попросить сделать резюме самого родителя.

7. Установите, по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким — ваши мнения расходятся. Это можно сделать, повторив несколько раз вопрос: «Вы согласны с?..»

8. Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик. Здесь снова может быть использован прием резюмирования: «Итак, мы пришли к тому что...».

9. Ищите выход из ситуации, устраивающий обе стороны. Для этого попросите родителя дать свои предложения по решению проблемы и добавьте к ним свои. Если среди этого перечня не нашлось варианта, устраивающего обоих, то необходимо продолжить выдвижение предложений по решению проблемы до тех пор, пока не будет найден выход из ситуации, отвечающий интересам всех сторон

10. Примите совместное «коммюнике», в котором устно или письменно будет зафиксировано, что обе стороны, участвующие в конфликте, признают решение приемлемым и обязуются его выполнять.

**Воспитатель:** О чем мы сегодня беседовали? Что вам запомнилось? Были ли ситуации, которые вы смогли успешно разрешить? Поможет ли вам наша беседа в бедующий педагогической деятельности?

Ф. И. О. педагога \_\_\_

**Опрос педагогов «Ваши ожидания от взаимодействия с семьей»**

1. Назовите свои личные цели в отношении работы с родителями.

1) привлечь родителей к проблемам воспитания детей в детском саду

2) материально – хозяйственная помощь

3) правильная организация досуга детей и родителей

4) соблюдение всех требований воспитателя, внимание к нему

5) нет целей

6) \_\_\_

свой ответ

2. Какими способами, методами, приемами вы пользуетесь в повседневной работе с родителями, стараясь улучшить их взаимоотношения с детьми?

1) консультации, беседы, собрания, педагогическая литература, наглядные пособия, папки – передвижки

2) советую больше времени проводить с ребенком

3) направляю на консультацию к психологу

4) Другое \_\_\_

3. Каким вы хотите видеть отношение родителей к себе, как к профессионалу?

1) уважительное; взаимопонимание

2) соблюдение режимных моментов

3) желание помочь в учебном процессе, преемственность

4) как к хорошему педагогу, который может ответить на интересующие вопросы

5) другое \_\_\_

4. Чему, на ваш взгляд, могут научиться родители у профессионалов?

1) выдержке, терпению, такту, доброжелательности, гуманному отношению

2) правильному подходу к воспитанию, методикам и дидактическим приемам в обучении детей

3) знанию психологических, возрастных особенностей детей, требовательности и вниманию к детям

4) жить жизнью ребенка

5) другое \_\_\_

5. Чему, на ваш взгляд, педагогический коллектив может научиться у родителей?

1) ничему

2) индивидуальному подходу к ребенку

3) у некоторых – профилактике простудных заболеваний

4) другое \_\_\_

6. Что, по-вашему, необходимо сделать для того, чтобы семья понимала повседневную жизнь дошкольного учреждения и активно участвовала в ней?

1) родительские собрания, праздники, открытые просмотры, беседы, консультации, обговаривание с родителями результатов работы с детьми

2) соблюдение правил, режима детского сада, знание требований сада через наглядную пропаганду; соблюдение родителями советов воспитателей

3) участие в жизни сада; доброжелательное отношение к нуждам детского сада; постоянное общение

4) чтобы каждый родитель один день поработал в саду с полной ответственностью за каждого ребенка

5) другое \_\_\_

**«Ваши пожелания и ожидания»**

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы, сотрудникам ДОУ важно знать Ваше мнение и пожелания для дальнейшего планирования работы.

Заранее благодарим за участие.

1. Каким бы вы хотели видеть к себе отношение сотрудников ДОУ как родителю?

\_\_\_

2. Насколько (или чем) персонал ДОУ осложняет вашу жизнь? Как он бы мог облегчить вашу жизнь? \_\_\_

3. Чему, на ваш взгляд, педагогический коллектив может научиться у родителей?

\_\_\_

4. Чему вам бы хотелось научиться у воспитателей? \_\_\_

\_\_\_

5. В какой форме вы могли и хотели бы участвовать в работе учреждения?

\_\_\_

6. Что вам нравится как родителю, участвующему в работе детского сада?

\_\_\_

7. Что необходимо для эффективной работы? \_\_\_

\_\_\_

8. Что вы думаете о работе ДОУ с родителями на сегодняшний день?

\_\_\_

9. На шкале от 1 до 10 отметьте степень своей удовлетворенности от общения с педагогами ДОУ \_\_\_